



Entrenamiento para Mandos Medios

EMM



UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe



Inicia 4 de Agosto de 15 a 19 hs

Lugar: UCSF Reconquista (Ludueña 612)

Modalidad: 10 encuentros presenciales. Cursado quincenal

FINALIDAD

Con esta propuesta se pretende continuar desarrollando en el mundo empresarial el concepto del entrenamiento como parte crucial de la rutina diaria de cualquier persona que se desempeña en torno a una organización.

El foco está puesto en que los asistentes practiquen sobre rutinas especialmente diseñadas, con herramientas y métodos probados, para desarrollar y fortalecer lo que consideramos que son las habilidades centrales de quienes ocupan funciones de mandos medios.

DESTINATARIOS

Perfiles de liderazgo, como gerentes de área, responsables, mandos medios, jefes, supervisores y otros puestos que tengan responsabilidad sobre resultados y gestión de recursos. La experiencia es un factor útil pero no excluyente.

Áreas como MKT y Ventas, Operaciones, Administración, Finanzas, Recursos Humanos, Mantenimiento, Compras y Logística.

PROGRAMA

MÓDULO 1

Planificación Operativa

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre de Planificación, y el Plan Operativo; Adquieran una Herramienta metodológica para la elaboración y presentación de un Plan Operativo Integral; Aprendan, desde la experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía. Aprendan un modo de definir Objetivos y sus Indicadores.

MÓDULO 2

Planificación Operativa – Plan de Acción

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Profundicen en el uso de

herramientas analíticas e informativas para el diseño de estrategias; Adquieran una Herramienta metodológica para la determinación de un Plan de Acción detallado; Aprendan, desde la experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía. Aprendan un modo de determinar las acciones para ir de una situación actual a una ideal.

MÓDULO 3

Organización – Estructura

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre Organización, métodos, técnicas y herramientas; Adquieran una Herramienta metodológica para la elaboración y presentación de la Estructura Organizativa; Aprendan, desde la experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía. Aprendan un modo de utilizar los recursos disponibles para diagramar una estructura que facilite los comportamientos deseados.

MÓDULO 4

Organización – Agenda de trabajo

Objetivos e Indicadores: Que los participantes profundicen en el uso de herramientas prácticas para la organización de las actividades de corto plazo; Adquieran una Herramienta metodológica para la Organización semanal de actividades; Aprendan, desde la experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía. Aprendan un modo de organizar y gestionar los recursos enfocados en las más altas prioridades.

MÓDULO 5

Organización – Comunicación Efectiva

Objetivos e Indicadores: Que los participantes incorporen conocimientos sobre Comunicación, aspectos centrales y desarrollo de sus partes e influencias en las relaciones humanas (y de estas en los resultados); Aprendan, desde la puesta en práctica, a diferenciar los componentes de la comunicación y su influencia en la coordinación de acciones; Aprendan un modo de hacer pedidos, promesas, escuchar y diseñar conversaciones.

MÓDULO 6

Dirección- Gestión del Equipo

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre liderazgo y poder, y estilos de liderazgo; Adquieran una Herramienta metodológica para liderar según cada situación; Aprendan, desde la puesta en práctica, a utilizar técnicas de motivación;

Aprendan un modo de identificar cuál es la mejor opción para motivar a cada persona en cada circunstancia.

MÓDULO 7

Dirección- Liderazgo y Motivación

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conceptos teóricos centrales sobre virtudes, competencias y habilidades claves para liderar; Obtengan una herramienta de autoevaluación y desarrollo de su propio estilo de liderazgo; Aprendan, desde la práctica, como influir sobre las personas para conseguir los resultados buscados.

MÓDULO 8

Dirección- Lider Coach

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre el coaching ontológico para aplicar a su rol de líder; Adquieran herramientas prácticas para usar cada día en el liderazgo de sus equipos; Aprendan, desde la práctica, una manera de obtener el máximo rendimiento de su tiempo y del de su equipo.

MÓDULO 9

Dirección - Equipo de Alto Rendimiento

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre Trabajo en Equipo, conceptos, beneficios, aprendizaje en equipos de trabajo; equipos de alto rendimiento, desarrollo y liderazgo. Aprendan, desde la

experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía;

Aprendan un modo de evaluar al propio equipo e impulsarlo hacia un mayor rendimiento.

MÓDULO 10

Control – Tablero de Comando

Objetivos e Indicadores: Que los participantes Incorporen conocimientos sobre la Gestión por Indicadores, y Tablero de Comando Integral (basado en Balanced Scorecard); Adquieran una Herramienta metodológica para elaborar e implementar un tablero de control para su área o

negocio; Aprendan, desde la experiencia, a utilizar la herramienta con autonomía; Aprendan un modo de monitorear los resultados claves en tiempo real, y a realizar ajustes

Consultas: marialrodriguez@ucsf.edu.ar

INSCRIBITE

UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe

FCE

Domco
One